

# זהב-קו לבני ובנות +75

לראשונה, נוסעות/ים מגיל 75 ומעלה - יזכו לנסוע בחינם בכל אמצעי התחבורה הציבורית! \*יותר האזרחים/ות הוותיקים/ות (נשים מגיל 62 וגברים מגיל 67) ימשיכו לנסוע באמצעי התחבורה הציבורית ב 50% הנחה.

## האם מדובר בהטבה אוטומטית? או שעלי לעשות משהו כדי ליהנות ממנה?

על מנת ליהנות מההטבה ולנסוע בחינם בכל אמצעי התחבורה הציבורית, עליך לעדכן קודם את הפרופיל שלך לפרופיל זהב קו, בכרטיס הרב קו או ביישומון הטעונים בפרופיל זהב-קו ייעודי. אם אין לך רב-קו, עליך להנפיק את הכרטיס ובו פרופיל זהב-קו, או להירשם לאחד מיישומני התשלום בתחבורה הציבורית ולהנות מנסיעות בחינם. (Moovit, פנגו, רב-כס, Cello).

## הנסיעה עלינו, התיקוף עליך

בעלייה על אמצעי התחבורה הציבורית השונים, יש להצמיד את כרטיס הרב-קו הטעון בפרופיל זהב-קו אל מכשירי התיקוף/לתקף את הנסיעה באמצעות יישומני התשלום.

## ואם אין לי כרטיס רב-קו? כיצד אקבל אותו? אפשר להנפיק כרטיס זהב קו באמצעות:

1. לגשת לעמדת "על הקו", שם נציגה/תניפיק עבורך כרטיס חדש.\*\*
2. למלא טופס מקוון באתר: [hopen.co.il](http://hopen.co.il) או באתר [ravkavonline.co.il](http://ravkavonline.co.il) וביישומנים רב-קו אונליין ורב-כס ולפעול על פי ההנחיות.
3. לגשת לנציג/ת שירות בנקודות דיול נבחרות,\*\* ונציגה/יסייע במילוי טופס מקוון לבקשת כרטיס שיגיע לביתך לאחר מספר ימים.

## האם אני חייבת/להגיע פיזית בעצמי?

ממש לא. ניתן לשלוח מיופה כח ולציידו בתעודת הזהות, במסמך ייפוי כח עליו רשומים פרטיך ופרטי המיופה ובתמונת פנים שלך באיכות טובה. מיופה הכוח מחויב בהצגת תעודה מזהה.

\*לא לשכוח להגיע עם תעודה מזהה וכרטיס הרב-קו שברשותך, על מנת לקבל את השירות.

\*\*את מיקומן של עמדות "על הקו" והנקודות הקמעונאיות בהן ניתן לקבל את השירות, ועבור הכוונה וסיוע נוספים - אנא כנסו לאתר [pti.org.il](http://pti.org.il) או חייגו למוקד הטלפוני 8787\*

## אלו הדרכים לטעון את כרטיס הרב-קו שלך בכרופיל זהב-קו:

באמצעות מילוי טופס מקוון באתרים: רב-קו אונליין (ravkavonline.co.il) או הופון רב-פס (Hopon.co.il) או ביישומנים שלהם.

במרכזי שירות "על-הקו" הפזורים ברחבי הארץ.\*\*

ברשתות נבחרות ובקיוסקים בהם מתבצעת טעינת כרטיסי רב-קו.\*\*

---

**\*לא לשכוח להגיע עם תעודה מזהה וכרטיס הרב-קו שברשותך, על מנת לקבל את השירות.**

---

**האם אני חייבת/להגיע פיזית בעצמי?**

ממש לא. ניתן לשלוח מיופה כח ולציידו בתעודת הזהות, במסמך ייפוי כח עליו רשומים פרטייך וכרטיס המיופה ובכרטיס הרב-קו שלך. מיופה הכוח מחויב בהצגת תעודה מזהה.

---

**אם נשארה לי יתרה בכרטיס, האם אקבל החזר?**

החל ב-24/07/22 תוכלו לקבל החזר עבור היתרה הצבורה בכרטיס הרב קו שברשותכם/. לא יינתן זיכוי עבור תשלום שהתבצע באמצעות כרטיס הרב-קו לאחר כניסת הרפורמה לתוקף. לביורר עמדות בהן אפשר לקבל החזר כספי עבור היתרה חייגו \*8787 או כנסו לאתר [pti.org.il](http://pti.org.il)

כמו כן, ניתן למלא טופס מקוון באתרים: רב-קו אונליין (ravkavonline.co.il) או הופון רב-פס (Hopon.co.il) או ביישומנים שלהם.

**\*\*את מיקומן של עמדות "על הקו" והנקודות הקמעונאיות בהן ניתן לקבל את השירות, ועבור הכוונה וסיוע נוספים - אנא כנסו לאתר [pti.org.il](http://pti.org.il) או חייגו למוקד הטלפוני \*8787**

