

מכרז פומבי מספר 31/2026 להפעלת מט"ל - מרכז טיפול לבני נוער בסיכון ובמצוקה עפולה

שאלות הבהרה

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	מענה לשאלות הבהרה
1.	מסמך א' - מבוא וכן מודל הפעלה	מסמך א' סעיף 1.5 עמוד 64 - תעריך מט"ל	מודל ההפעלה מופיע פעמיים בסכומים שונים ובאחד מהם הוא נראה לא מעודכן לתעריפים של שנת 2026. לאיזה סכום להתייחס. בנוסף נבקש לציין את סמל התעריך שכן יש כמה סמלים למודלים אלו.	התעריך הנכון 1687 ש"ח
2.	מסמך א'	6	האם ניתן לאפשר את רכישת מסמכי המכרז באמצעות תשלום בכרטיס אשראי (בעסקה טלפונית מול מחלקת הגבייה/הכנסות או באמצעות תשלום מקוון באתר העירייה)? נבקש להקל על המציעים ולאפשר ערוץ תשלום זה בנוסף לדרכי התשלום הקיימות. בנוסף הואיל והמציע רכש את המכרז הקודם (שפורסם בנובמבר 2025) אשר בוטל בהמשך על ידי העירייה, האם המציע זכאי לקיזוז/פטור מתשלום עבור המכרז הנוכחי? ככל שכן, כיצד יש לפעול לצורך מימוש הקיזוז/הפטור?	ניתן להיכנס לאתר העירייה שירותך בקליק במכרזים ולרכוש ומי שרכש בעבר מכרז ישלם רק עבור מכרז אחד
3.	מסמך ב תנאי המכרז	2	ערבות - האם יש אפשרות לבצע גם כאן הוראת קיזוז?	לא מאושר
4.	מסמך ב תנאי המכרז	2.1	המציע הינו עמותה (מלכ"ר) המבקשת לגשת לשני המכרזים במקביל. דרישת ערבות בגובה 30,000 ש"ח עבור כל מכרז בנפרד (סך כולל של 60,000 ש"ח) מהווה נטל תקציבי כבד המרתק כספי פעילות של העמותה. נבקש את התחשבות הרשות: האם ניתן לאפשר לעמותה להגיש ערבות אחת משותפת על סך 30,000 ש"ח שתכסה את שתי ההצעות (הן עבור מכרז מט"ל והן עבור מכרז בית חם)?	לא מאושר
5.	מסמך ב תנאי המכרז	2.9	מטבע הדברים המציע צפוי לגייס עובדים חדשים לצורך הפרויקט ועל כן אין באפשרותו לצרף רשימת עובדים, בנוסף במידה ויזכה במכרז תבקש המציע זמן סביר לגיוס צוותים.	מקובל

6.	מסמך ב תנאי המכרז	3.8	הצעת המחיר הינה בכפוף למודל ההפעלה של משרד הרווחה ועל כן לא ברור איזו הצעת מחיר יש לצרף	מתקבל. אין צורך לצרף טופס הצעת מחיר.
7.	מסמך ב תנאי המכרז	7.2	זמן התחלת הפעולה אינו ריאלי היות ונדרש זמן לגיוס צוותים והכשרתם בהתאם נבקש עדכון ומועד התחלה סביר.	יינתן חודש זמן התארגנות
8.	מסמך א' (הזמנה להציע הצעות לעומת מסמך ד' (חוזה)	ס' 3 למסמך א' וסעיף 3.1 למסמך ד'	מסמך א' סעיף 3 קובע תקופה בסיסית של 12 חודשים ועד 4 תקופות אופציה של 12 חודשים כל אחת (סה"כ עד 5 שנים), ואילו מסמך ד' (החוזה) סעיף 3.1 קובע תקופה בסיסית של 12 חודשים ועוד שתי תקופות אופציה של שנתיים כל אחת. אילו מהסעיפים הוא הנכון?	הנכון תקופה של 12 חודשים ועוד 4 תקופות של שנה כל פעם.
9.	מסמך ד' (חוזה)	4	אנו מבקשים להחליף את ערבות הביצוע בהוראת קיזוז כפי שנעשה במכרזים מול משרד הרווחה	לא מאושר
10	מסמך ד' (חוזה)	4.2 (או 4.3 חדש)	מבוקש כי חילוט ערבות הביצוע יהיה כפוף למתן התראה בכתב וזכות ריפוי של 7 ימים לפחות.	לא מאושר, ראה סעיפים 20.1 20.2 לחוזה
11	מסמך ד' (חוזה)	5.3	אנו מבקשים לקבוע כי סטייה מהותית מהתוכנית, ולא למשל סטייה טכנית, תיחשב כהפרה יסודית. במקרה של סטייה שאינה מהותית, אנו מבקשים התראה של 10 ימים לצורך תיקון הפגם הנטען.	מתקבל
12	מסמך ד' (חוזה)	12.5	בתת סעיף זה, נעשה שימוש במונח הקבלן חרף המפעיל, אני מבקשים כי המונח יהיה אחיד לצורך בהירות.	מתקבל
13	מסמך ד' (חוזה)	15.3-15.4	סעיף 3.2 מקנה לעירייה זכות להפסיק את ההתקשרות "מכל סיבה שהיא" בהודעה של 90 יום, ללא קשר להפרה. במקביל, סעיף 20.1 להסכם עצמו קובע מסגרת של הפרה יסודית עם זכות תיקון של 5 ימים ו-30 יום הודעה מוקדמת לביטול. נבקש להבהיר את היחס בין שני מסלולי הביטול, ולקבוע כי ביטול מטעמי נוחות (סעיף 3.2) לא יגרע מזכויות המפעיל שנרכשו, לרבות זכאות לתשלום מלא בגין שירותים שסופקו עד מועד הביטול.	מאושר חלקית, מקום בו תבטל העירייה את ההסכם לפי סעיף 3.2, יהא זכאי המפעיל לקבל תמורה עבור השירותים שסיפק בפועל עד למועד הביטול
14	מסמך ד' (חוזה)	20.1	אנו מבקשים להאריך את פרק הזמן לתיקון הפרה מ-5 ימים ל-10. חלק מההפרות, כגון	לא ניתן, המכרז ע"פ ניסוח ודרישות

של משרד הרווחה	תיקוני תוכן, עשויות לדרוש פרק זמן שעשוי בסבירות גבוהה להיות ארוך מ-5 ימים.			
דרישות משרד הרווחה	פיצוי במלוא סכום הערבות עבור כל הפרה הוא גבוה באופן חריג. אנו מבקשים כי הפיצוי המוסכם יהיה בסך של 1,000 ש"ח, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות העירייה.	20.2	מסמך ד' - חוזה	15
הבקשה נדחית	שורה 1 - מבוקש למחוק את המלה "כל". שורה 3 - מבוקש למחוק את המלים "לכל הסיכונים". שורה 6 - מבוקש להוסיף לאחר המלים "עלות הביטוח" את המלים "למעט רכוש-אש מורחב: מבנה, השקעות, תוספות וצמודות".	16.1	מסמך ד' - חוזה	16
הבקשה נדחית	שורה 1 - מבוקש להוסיף לאחר המלים "ומי מטעמו" את המלים "בהרחבי שיפוי". מבוקש להוסיף לאחר המלים "כמבוטח נוסף" את המלים "בגין מעשה ו/או מחדל". שורה 2 - מבוקש למחוק את המלים "ללא הדדיות".	16.3	מסמך ד' - חוזה	17
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף בנספח סעיף 16.15 שתוכנו כדלהלן: העירייה תערוך ותקיים על חשבונה: א. ביטוח אש מורחב למבנה, השקעות, תוספות וצמודות ו/או למערכות ו/או צמודות ו/או שיפורים ותוספות ו/או לציוד ו/או לכל רכוש של העירייה לרבות מפני נזקי טבע, רעידת אדמה, התפוצצות, התמוטטות, קריסה ו/או נזקי מים, כולל אובדן רווחים לתקופת שיפוי של 24 חודשים. הביטוח יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל ו/או כלפי מי מטעמו למעט כלפי אדם שגרם נזק בדיון. ב. ביטוח אבדן רווחים בגין אבדן דמי שכירות עקב אבדן או נזק הנגרם לרכוש על פי סעיף א' לעיל, לרבות מניעת גישה כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים על פי סעיף א' לעיל (למעט פריצה) וזאת לתקופת שיפוי של 24 חודשים. הפוליסה מורחבת לכסות הפרעה או הפסקה במהלך עסקי העירייה עקב הפסקה בלתי מתוכננת באספקת זרם החשמל הציבורי כתוצאה מסיכוני "אש מורחב".	16	מסמך ד' - חוזה	18

	הביטוח יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל ו/או כלפי מי מטעמו למעט כלפי אדם שגרם נזק בודד. למרות האמור לעיל, העירייה רשאית שלא לערוך ביטוח אובדן רווחים כאמור לעיל במלואו ו/או בחלקו ובמקרה זה יחול הפטור כאמור להלן כאילו נערך הביטוח במלואו. ג. ביטוח שבר מכני אשר יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו למעט כלפי אדם שגרם נזק בודד. ד. העירייה פוטרת את המפעיל ו/או את מי מטעמו מאחריות לנזק ו/או אובדן שהיא זכאית לשיפוי בגינו מהביטוחים שהתחייבה לערוך כאמור לעיל (גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפחתת תנאי הפוליסות). הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בודד.			
ניתן להגיש עותק, ובלבד שהוא חתום נאמן למקור ע"י עו"ד	האם ניתן לצרף מסמכים סרוקים הנושאים חתימה וחותרת של עורך דין ו/או רואה חשבון (כגון אישורים, תצהירים ואישורי ר"ח), או שנדרש להגיש מסמכי מקור בלבד?	סעיף 2 (מסמכי ההצעה)	19	
כן באתר העירייה	האם ניתן לרכוש את מסמכי המכרז באופן מקוון, ללא הגעה פיזית לעירייה? ככל שלא, האם ניתן לרכוש את מסמכי המכרז במעמד הגשת ההצעה ולצרף את הקבלה בלבד למסמכי המכרז?	סעיף 6	20	
מתקבל. אין צורך לצרף טופס הצעת מחיר	בסעיף זה נדרש להגיש "הצעת מחיר" במעטפה נפרדת. מאחר שהתמורה נקבעת בהתאם לתעריפי משרד הרווחה, כמפורט במסמך א' סעיף 1.5, ובמסמך ג' לא מופיע כלל רכיב של מחיר, האם אכן יש להגיש הצעת מחיר? ואם כן, מה תוכנה?	סעיף 3.8	21	
כן ניתן, עדיפות ניסיון תחת מנהל של"ם	תנאי הסף דורש ניסיון בהפעלת מסגרות מטעם מינהל של"ם. האם ניסיון בהפעלת מסגרות לנוער, ילדים ומשפחות בסיכון מטעם אגפים אחרים של משרד הרווחה (כגון מועדוניות טיפוליות לבני נוער, מרכזי הורים וילדים וכיו"ב), שאינן מופעלות תחת מינהל של"ם אך מיועדות לאוכלוסיות סיכון, ייחשב כעומד בדרישת הניסיון?	סעיף 3.2 (תנאי הסף)	22	
יש מערך מתנדבים, יהיה צורך לבחון את התאמתם לתפקיד	קיימת דרישה להפעלת שלושה מתנדבים. האם לעיריית עפולה קיימת מערכת מתנדבים או מאגר מתנדבים שיכול לסייע בגיוסם, או	מסמך ה' (מודל ההפעלה)	23	

	שהאחריות לגיוסם מוטלת במלואה על המפעיל?			
24	מסמך א', סעיף 1.5 לעומת מסמך ה'		במסמך א' מצוין כי התעריף הינו 1,687 ₪ למושם, בעוד שבמסמך ה' מופיע תעריף שונה (1,301 ₪, ככל שאכן כך). מהו התעריף המחייב לצורך ההתקשרות?	התעריף הנכון הינו 1687 ש"ח
25	סעיף 8		קיימת דרישה למתן דמי כיס לצורך נסיעות הנערים. האם מדובר בדרישת חובה? האם ניתן לספק מענה חלופי (לדוגמה: רכישת כרטיסי נסיעה או כרטיסי רב-קו), באופן שיבטיח כי הכספים ישמשו בפועל לצורכי הגעה למסגרת?	אכן, ניתן למפעיל אפשרות לרכוש רב קו לנער, כל זאת באחריות הספק
26	מסמך ה' (איתור בני הנוער)		האם פעולות האיתור יבוצעו על ידי העובד הסוציאלי בלבד, על ידי מדריך הרחוב בלבד, או במשותף על ידי שניהם?	האיתור יתבצע ע"י הספק וכן הפניות מגורמי חינוך ורווחה
27	מסמך ה' (כוח אדם ושעות עבודה)		האם ניתן לפרט את חלוקת שעות העבודה המצופה בין שעות האיתור והעבודה ברחוב לבין שעות הפעילות והשהייה במטל? המרכז צריך לעבוד 3 ימים בשבוע? לא כולל שעות האיתור?	כולל שעות האיתור
28	מסמך ה'		האם קיימת דרישה למספר שעות מינימלי שבהן כל נער ישתתף בפעילות המטל מדי שבוע?	עדיפות הינה שהנער יטול חלק בצורה בפעילות המטל
29	סעיף 7.2		נקבע כי על הזוכה להתחיל בעבודה בתוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה. האם אכן מדובר ב-7 ימים מרגע הזכייה עד לתחילת ההפעלה בפועל? בהתחשב בצורך בגיוס כוח אדם, רכש ציוד, התארגנות והשלמת היערכות להפעלת המסגרת, האם ניתן להאריך את פרק הזמן שניתן להתארגנות?	ייתכן חודש זמן התארגנות
30	מסמך ב', סעיף 5.10		בסעיף נכתב כי העירייה רשאית לדחות את "תחילת ביצוע העבודות". האם הכוונה היא לתחילת הפעלת המטל?	אכן
31	מסמך א', סעיף 1.2 לעומת מסמך ה'		במסמך א' מוגדרת אוכלוסיית היעד כבני נוער בגילאי 13-18, בעוד שבמודל ההפעלה מצוין כי אין לערבב בין שכבות גיל. האם ההפעלה מיועדת לקבוצת גיל אחת (13-16 או 16-18)? ואן כן, מה היא תהיה?	ניתן לתת תשובה מדויקת לפי גילאי הנערים שיופנו למטל
32	מסמך ה'		האם העירייה יבצעו גם הפניות של בני נוער למסגרת, או שהאחריות לאיתור ולגיוס המשתתפים מוטלת במלואה על המפעיל?	האחריות העיקרית הינה של המפעיל בשת"פ עם גורמי החינוך והרווחה
33	מסמך א', סעיף 1.5 לעומת מסמך ה'		במסמך א' מצוין כי התמורה תשולם עבור עד 15 מושמים בעוד שבמסמך ה' מתואר מודל הכולל 15 מושמים במרכז ו-15 בני נוער בעבודת רחוב. האם התמורה משולמת עבור	התשלום המקסימלי הינו עבור 15 נערים במט"ל. 15 נערים בקבוצת ליון (איתור)

	עד 15 בני נוער בלבד, או עבור כלל 30 בני הנוער? כיצד מחושבת התמורה במקרה זה?			
שכר העו"ס נגזר מאיגוד העו"ס או ע"פ צוו הרחבה כנהוג בארגון הזוכה	בתקציב כוח האדם מופיעה לעובד/ת סוציאלית/ית שישמש כמנהל עלות שכר במשרה מלאה בסך 6,991.64 (יותר נמוך משכר המדריך). לאור עדכוני השכר שנכנסו לתוקף בשנים האחרונות, סכום זה אינו משקף את עלות ההעסקה בפועל. האם התקציב יעודכן בהתאם לעלויות השכר העדכניות, ואם לא, כיצד מצופה מהמפעיל לעמוד בדרישות המכרז במסגרת התקציב הקיים?		מסמך ה'	34