

מכרז פומבי מס' 23/2026 להפעלת בית חם לנערות עפולה
שאלות הבהרה

מס ד"	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובות
1.	נספח 1, נספח 2 הסכם	נספח 1, נספח 2 הסכם סעיף 6	לא ברור מהו סמל התעריף הרלוונטי במכרז זה- מודל א', ב', או ג'?	התעריף הינו 1156 ש"ח
2.	מסמך א'	6	האם ניתן לאפשר את רכישת מסמכי המכרז באמצעות תשלום בכרטיס אשראי (בעסקה טלפונית מול מחלקת הגבייה/הכנסות או באמצעות תשלום מקוון באתר העירייה)? נבקש להקל על המציעים ולאפשר ערוץ תשלום זה בנוסף לדרכי התשלום הקיימות.	ניתן לרכישה באתר העירייה
3.	מסמך ב' תנאי המכרז	3.4	המציע הינו עמותה (מלכ"ר) המבקשת לגשת לשני המכרזים במקביל. דרישת ערבות בגובה 30,000 ש"ח עבור כל מכרז בנפרד (סך כולל של 60,000 ש"ח) מהווה נטל תקציבי כבד המרתק כספי פעילות של העמותה. נבקש את התחשבות הרשות : האם ניתן לאפשר לעמותה להגיש ערבות אחת משותפת על סך 30,000 ש"ח שתכסה את שתי ההצעות (הן עבור מכרז מט"ל והן עבור מכרז בית חם)?	לא מאושר
4.	מסמך ב' תנאי המכרז	5.9	הצעת המחיר הינה בכפוף למודל ההפעלה של משרד הרווחה ועל כן לא ברור איזו הצעת מחיר יש לצרף	אין צורך בהצעת מחיר
5.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	9 ו-13	אנו מבקשים כי בכל מקרה של הפחתה ו/או הגדלה של היקף השירותים על ידי העירייה (בין מכוח סעיף 9, 10 או 13 להזמנה) תינתן למפעיל הודעה בכתב מראש של 30 יום לפחות, על מנת לאפשר היערכות תפעולית ותקציבית מתאימה, לרבות ביחס לכוח האדם המועסק על ידו.	מאושר 30 יום
6.	מסמך ד'- הסכם	1.3, 3.3, 3.4, 4.2	במקומות המפורטים לעיל מופיע הביטוי "לשביעות רצון העירייה" כאמת מידה לביצוע השירותים. אנו מבקשים למחוק ביטוי זה או להחליפו בקריטריון אובייקטיבי - "בהתאם להוראות הסכם זה ומפרט השירותים" - שכן "שביעות רצון" הינו מונח סובייקטיבי שאינו ניתן לביקורת.	"שביעות רצון העירייה" בהתאם להוראות התע"ס להפעלת בית חם
7.	מסמך ד'- הסכם	6.6 + 6.7	הסעיפים קובעים כי התמורה קבועה וסופית וכי הספק אינו רשאי לדרוש עדכון בגין עליית עלויות שכר, מיסים או היטלים. יחד עם זאת, סעיף 6.2 קובע כי המשרד רשאי לעדכן את התעריפים מעת	המשרד הוא זה שקובע את התעריף וע"פ השינויים של

המשרד הספק יקבל תשלום	לעת. נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד יעדכן את התעריף כלפי מטה, הדבר לא ייצור לעירייה עילה לדרוש מהמפעיל הוזלת עלויות מתחת לעלות התפעול המינימלית הנדרשת לפי מפרט השירותים, וכי כל עדכון תעריף של המשרד (כלפי מעלה) יחול באופן מיידי על התמורה המשולמת למפעיל.			
לא מאושר	ערבות- מבקשים להחליף את הערבות בהוראת קיזוז כמו שנעשה מול משרד הרווחה בהתקשרות ישירה	8	הסכם	8.
מתקבל	הסעיף קובע כי "לא ישלם המנהל תשלומים כלשהם לספק" אם פקעה הערבות והספק לא האריכה, וזאת ללא כל דרישה או התראה מוקדמת. אנו מבקשים כי טרם עצירת תשלומים תינתן למפעיל התראה בכתב ופרק זמן סביר של 14 ימים להשלמת/חידוש הערבות בטרם ינקטו צעדים כאמור.	8.2	מסמך ד' - הסכם	9.
מאושר חלקית. עשרה ימים במקום שבעה ימים , ובלבד שמדובר בהפרה שאינה יסודית	אנו מבקשים כי במקרה של הפרה שאינה יסודית, טרם ביטול ההסכם תינתן למפעיל הודעה בכתב המפרטת את ההפרה הנטענת, ופרק זמן סביר של לפחות 14 יום לתיקונה (חלף 7 הימים הקבועים כיום), בשים לב למורכבות התפעולית של הפעלת מסגרת טיפולית.	10.5.2 ו- 10.5.3	מסמך ד' - הסכם	10.
לא מאושר. ככל שההסכם יבוטל, הוא יבוטל בהתאם להסכם, והמפעיל יהא זכאי לתשלום בגין שירות שסופק על ידו בפועל	הסעיף קובע כי בסיום/ביטול ההסכם מוותר הספק על כל טענה ו/או דרישה, למעט תשלום בגין שירות שניתן בפועל. ביטול ההסכם אינו בשליטת הספק והספק אינו יכול לצפות את כל הנסיבות שיובילו לכך. נבקש להבהיר כי ויתור זה לא יחול במקרה בו הביטול נעשה שלא כדין ו/או שלא בהתאם לתנאי ההסכם, ואינו גורע מזכות המפעיל לפיצוי במקרה של ביטול שלא עקב הפרתו. לחלופין, ניתן לקבל את הסעיף אם הוא יתייחס ספציפית לקבלת תמורה רק עד מועד כניסת הביטול לתוקף (הנוסח הנוכחי מתייחס לעצם הביטול).	10.6	מסמך ד' - הסכם	11.
הבקשה נדחית	אנו מבקשים להוסיף החרגה מפורשת לפיה המפעיל לא יישא באחריות ולא יידרש לשפות את העירייה בגין נזקים שמקורם ברשלנות רבתי ו/או זדון של העירייה, עובדיה או מי מטעמה, וכן בגין ליקויים במבנה שאינם באחריותו התפעולית של הספק.	12.1-12.4	מסמך ד' - הסכם	12.
הבקשה נדחית	הסעיף מטיל על הספק אחריות לשמירת המבנה ולתיקון "כל נזק שייגרם לו" מבלי להבחין בין נזק שנגרם באשמת המפעיל לבין נזק הנובע מבלאי סביר, ליקוי מבנה קיים, או גורם שאינו בשליטת המפעיל. מאחר שהמבנה מסופק ע"י העירייה (סעיף 4.8), אנו מבקשים כי אחריות המפעיל תוגבל לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו,	4.9	מסמך ד' - הסכם	13.

				עובדיו או מי מטעמו, וכי נזקים אחרים (בלאי טבעי, ליקויי מבנה/תשתית, כוח עליון) יהיו באחריות העירייה ותוקנו על חשבונה בתוך זמן סביר.
14.	מסמך ד' - הסכם	17.1 + 17.2	אנו מבקשים כי מימוש זכות הקיזוז ו/או העיכבון המתוארת בסעיפים אלו יהיו בכפוף להודעה בכתב של 14 יום, בה יפורטו טענות העירייה, על מנת לאפשר למפעיל להתייחס ו/או לתקן את הליקויים הנטענים.	מאושר חלקית 14 יום הודעה מוקדמת, ובלבד שלא מדובר בהפרה יסודית
15.	מסמך ד' - הסכם מסמך ד' 1 - ערבות ביצוע	סעיף 8.2 להסכם, סעיף 3 לערבות הביצוע	אנו מבקשים כי מימוש הערבות יהיה כפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 14 יום למפעיל, בה תפורט ההפרה הנטענת, על מנת לאפשר למפעיל הזדמנות לרפא את ההפרה (ככל שניתנת לתיקון) בטרם חילוט.	מאושר חלקית, 14 יום הודעה מוקדמת, ובלבד שלא מדובר בהפרה יסודית
16.	מסמך ד' - חוזה	13.1	שורה 1 - מבוקש למחוק את המלה "כל". שורה 3 – מבוקש למחוק את המלים "לכל הסיכונים". שורה 6 – מבוקש להוסיף לאחר המלים "עלות הביטוח" את המלים "למעט רכוש-אש מורחב: מבנה, השקעות, תוספות וצמודות".	הבקשה נדחית
17.	מסמך ד' - חוזה	13.3	שורה 1 – מבוקש להוסיף לאחר המלים "ומי מטעמו" את המלים "בהרחבי שיפוי". מבוקש להוסיף לאחר המלים "כמבוטח נוסף" את המלים "בגין מעשה ו/או מחדל". שורה 2 – מבוקש למחוק את המלים "ללא הדדיות".	הבקשה נדחית
18.	מסמך ד חוזה	13	מבוקש להוסיף בנספח סעיף 13.15 שתוכנו כדלהלן : העירייה תערוך ותקיים על חשבונה : א. ביטוח אש מורחב למבנה, השקעות, תוספות וצמודות ו/או למערכות ו/או צמודות ו/או שיפורים ותוספות ו/או לציוד ו/או לכל רכוש של העירייה לרבות מפני נזקי טבע, רעידת אדמה, התפוצצות, התמוטטות, קריסה ו/או נזקי מים, כולל אובדן רווחים לתקופת שיפוי של 24 חודשים. הביטוח יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל ו/או כלפי מי מטעמו למעט כלפי אדם שגרם נזק בזדון. ב. ביטוח אבדן רווחים בגין אבדן דמי שכירות עקב אבדן או נזק הנגרם לרכוש על פי סעיף א' לעיל, לרבות מניעת גישה כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים על פי סעיף א' לעיל (למעט פריצה) וזאת לתקופת שיפוי של 24 חודשים. הפוליסה מורחבת לכסות הפרעה או הפסקה במהלך עסקי	הבקשה נדחית

			העירייה עקב הפסקה בלתי מתוכננת באספקת זרם החשמל הציבורי כתוצאה מסיכוני "אש מורחב". הביטוח יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל ו/או כלפי מי מטעמו למעט כלפי אדם שגרם נזק בזדון. למרות האמור לעיל, העירייה רשאית שלא לערוך ביטוח אובדן רווחים כאמור לעיל במלואו ו/או בחלקו ובמקרה זה יחול הפטור כאמור להלן כאילו נערך הביטוח במלואו. ג. ביטוח שבר מכני אשר יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו למעט כלפי אדם שגרם נזק בזדון. ד. העירייה פוטר את המפעיל ו/או את מי מטעמו מאחריות לנזק ו/או אובדן שהיא זכאית לשיפוי בגינו מהביטוחים שהתחייבה לערוך כאמור לעיל (גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפחתת תנאי הפוליסות). הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.		
19.	מסמך ה' מפרט השירותים	סעיף 1.1, 1.2	לפי התע"ס מודל הפעלת בית חם יומיים בשבוע הינו ל 10 שעות. הפעלת המודל ליומיים בשבוע ל 15 שעות הינה חורגת מהנחיות התע"ס. נודה להבהרה בנושא.	אכן, יתוקן ל 10 שעות	
20.		מסמך א' - סעיפים 1-2	האם קיימת התחייבות של העירייה להפניית 15 נערות לאורך תקופת ההתקשרות, או שהתשלום יבוצע רק עבור נערות שיושמו בפועל ללא התחייבות למכסה מינימלית?	רק לפי נערות שתהיה עבורן השמה בפועל	
21.		מסמך ב' - סעיפים 3.2-3.3	האם מציע בעל ניסיון בהפעלת מסגרות רבות לילדים ובני נוער בסיכון, שאינן מופעלות מטעם מינהל של"מ אך פועלות מטעם משרד הרווחה או גורם ציבורי אחר, ייחשב כעומד בתנאי הסף?	עדיפות למציע בעל ניסיון, במנהל של"מ	
22.		מסמך א' - סעיף 2; נספח 2 - טבלת מודלים	מהו התעריף המחייב למקבלת שירות במודל א 1,156 ₪ כפי שמופיע בתחילת המכרז, או 924 ₪ כפי שמופיע בנספח 2?	התעריף הינו 1156 ש"ח	
23.		מסמך ב' - סעיף 7.2 (אמת) - מידה ד' - כוח אדם)	האם כבר במועד הגשת ההצעה נדרש להציג כוח אדם מגויס לתפקידים השונים, או שניתן לגייס לאחר הזכייה ולפני תחילת ההפעלה?	ייתכן פרק זמן של חודש התארגנות	
24.		מסמך א'	מהו פרק הזמן הצפוי בין הודעת הזכייה/חתימת ההסכם לבין המועד שבו יידרש הזוכה להתחיל בהפעלת הבית החם?	ייתכן פרק זמן חודש התארגנות	

25.		מפרט השירותים	בסעיף 3.13 מצוין כי העירייה תעמיד את המבנה לרשות המפעיל. האם ניתן לפרט את מיקום המבנה, האם הוא יועמד ללא עלות, והאם הזוכה נדרש לשאת בתשלומי שכירות, ארנונה, חשמל, מים או הוצאות אחזקה אחרות?	מדובר במבנה דו תכליתי , מקלט. שבעת המינים פינת ההגנה. הרשות נושאת בהוצאות
26.		מפרט השירותים	מי אחראי לאיתור, גיוס והפניית הנערות לבית החם? העירייה/מחלקת הרווחה או הספק?	הספק בעיקר והפניות שיגיעו מהחינוך ואגף הרווחה
27.		מפרט השירותים	כמה ארוחות נדרש לספק במסגרת שני ימי הפעילות השבועיים?	2 ארוחות ארוחת צהריים וארוחת ערב קלה
28.		מפרט השירותים	האם פעילויות ההעשרה נדרשות להתקיים במסגרת שני ימי הפעילות השבועיים או בנוסף להם?	במסגרת שני ימי הפעילות
29.		מפרט השירותים	במפרט מופיעים אם בית, מדריכה ועובדת סוציאלית בלבד. האם אין דרישה למנהל/ת או רכז/ת התוכנית? אם לא, מי אמור לשאת באחריות הניהולית של המסגרת?	הגורם הפיקוחי הינו מדרי"צ צוות שלם תפקח על העבודה אין דרישה למנהל